

### 1. Introducción

BenQ Europe BV le agradece su interés por nuestra empresa, productos y servicios. Es muy importante para nosotros proteger los datos de carácter personal que nos ha proporcionado. En este aviso de privacidad, le explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos de carácter personal.

También le explicamos qué derechos le amparan respecto a dicho datos y cómo puede ejercerlos.

### 2. Qué son los datos de carácter personal

Dato de carácter personal es cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (el «interesado»); una persona física identificable es una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a algún detalle identificador como su nombre, número de identificación, datos sobre su ubicación, cualquier tipo de identificador en Internet o por uno o más factores concretos de índole física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física. Esto incluye información como su nombre real, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento. La información que no puede vincularse a una identidad real, como los sitios web favoritos o el número de usuarios de un sitio, no se considera de carácter personal.

### 3. Quiénes somos

Este aviso de privacidad se aplica a todo el tratamiento de datos de carácter personal a cargo de BenQ Europe BV, incluidas todas las oficinas nacionales subsidiarias de BenQ en Europa.

Nuestro domicilio social es:

BenQ Europe BV  
Meerenakkerweg 1-17  
5652 AR Eindhoven  
Países Bajos

Si tiene cualquier pregunta sobre cómo realizamos el tratamiento de los datos de carácter personal o si desea ejercer sus derechos como interesado, envíenos un mensaje de correo electrónico a [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu).

## 4. Datos de carácter personal que tratamos

Tratamos sus datos de carácter personal porque nos los ha proporcionado para suscribir un contrato con nosotros, para proporcionarle nuestros servicios o porque hemos recibido sus datos de carácter personal de terceros con el fin de que podamos brindarle servicios y soporte técnico sobre nuestros productos. Además, es posible que nos haya proporcionado datos de carácter personal para que podamos personalizar nuestros servicios y productos en función de sus preferencias e intereses.

Tratamos los siguientes datos de carácter personal:

- Nombre y dirección.
- Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono).
- Nombre de la empresa.
- Dirección de la empresa.
- Información de pago (opcional).

Además, cuando hace uso de nuestros productos o servicios, tratamos, dependiendo del uso que haga de los productos o servicios, los siguientes datos que podrían considerarse de carácter personal:

1. Información técnica, incluida la dirección IP utilizada para conectar su dispositivo a Internet.
2. El tipo y versión de su navegador, la configuración de zona horaria y los tipos y versiones de los complementos del navegador.
3. Sistema operativo y plataforma.
4. Información acerca de su visita, incluyendo URL (localizadores uniformes de recursos) y el flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio.

### Información técnica

Adicionalmente, y para garantizar que los visitantes de cualquiera de nuestros sitios web puedan usarlos y navegar por ellos eficazmente, empleamos un software de seguimiento para determinar cuántos usuarios visitan nuestros sitios web y con qué frecuencia lo hacen. No utilizamos este software para recopilar datos de carácter personal ni direcciones IP individuales. Los datos se utilizan únicamente de forma anónima o resumida.

Nuestra [política de cookies](#), a la que puede acceder desde la página de inicio de todos nuestros sitios web, describe en detalle cómo utilizamos las cookies.

## 5. Base jurídica para el tratamiento de datos de carácter personal

El tratamiento de los datos de carácter personal se basa en los siguientes motivos definidos en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

1. Consentimiento.
2. Ejecución de un contrato.
3. Cumplimiento de una obligación legal.
4. Intereses vitales del interesado o de otra persona física.
5. Interés legítimo de BenQ Europe BV o de terceros.

Intereses legítimos son, por ejemplo, los siguientes: marketing, seguridad, gestión de TI, mejoras de productos, procedimientos legales, procesos comerciales internos.

## 6. Finalidad del tratamiento de datos de carácter personal

Recopilamos sus datos de carácter personal para uno o más de los siguientes propósitos que se mencionan a continuación. Los números indicados detrás de cada propósito hacen referencia a la base jurídica que se ha citado anteriormente (artículo 5).

1. Para proporcionarle la información que ha solicitado [1, 2].
2. Para proporcionarle información que creemos que puede ser relevante para un tema por el que ha mostrado su interés [1, 2, 5].
3. Para iniciar y llevar a término transacciones comerciales con usted o con la entidad a la que usted representa de cara a la compra de productos o servicios [2].
4. Para cumplir con lo estipulado en un contrato que hemos suscrito con usted o con la entidad a la que usted representa [2, 3].
5. Para cumplir acuerdos suscritos con usted para el servicio y soporte técnico de nuestros productos [2, 3, 5].
6. Para garantizar la seguridad y el normal funcionamiento de nuestros sitios web y de su infraestructura empresarial subyacente [5].
7. Para gestionar cualquier comunicación entre usted y nosotros [2, 5].
8. Para optimizar nuestras ofertas de servicios [5].

## 7. Almacenamiento de los datos de carácter personal

Almacenamos los datos de carácter personal de acuerdo con nuestra propia política de retención de datos teniendo en cuenta los requisitos legales concretos, como por ejemplo la normativa fiscal.

## 8. Intercambio de datos con terceros

No compartimos, vendemos, transferimos ni de ninguna otra manera difundimos sus datos de carácter personal a terceros, ni lo haremos en el futuro, a menos que así lo exija la ley, que sea necesario para la finalidad del contrato, para brindarle servicios o porque haya dado su consentimiento explícito para hacerlo. Por ejemplo, puede que necesitemos desvelar su dirección y datos del pedido a nuestros contratistas cuando solicite productos.

Nuestros socios comerciales están sujetos a sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que revise dichas políticas de privacidad antes de efectuar una transacción. En particular, todas las transacciones efectuadas por PayPal están sujetas a la política de privacidad de PayPal.

Los proveedores de servicios externos que tratan datos en nuestro nombre están obligados por contrato a mantener estricta confidencialidad según el artículo 28 del RGPD.

Podríamos compartir sus datos de carácter personal dentro de la corporación BENQ para ejecutar un contrato suscrito con usted, prestarle servicios o por los intereses legítimos de BENQ Europe BV (por ejemplo, disponer de una administración centralizada de servicios al cliente).

Podemos acceder y tratar sus datos de carácter personal de forma global según sea necesario para los fines enumerados en este Aviso. En la medida en que dicho tratamiento global implique una transferencia de datos de carácter personal a nuestros afiliados o a terceros ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) que no hayan recibido una decisión de adecuación vinculante por parte de la Comisión Europea, dichas transferencias estarán sujetas a (i) las cláusulas contractuales estándar de la UE; o (ii) otros mecanismos de transferencia apropiados y vinculantes que brinden un nivel adecuado de protección en cumplimiento del RGPD, como por ejemplo normas corporativas vinculantes aprobadas.

## 9. Medidas de seguridad

Adoptamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos de carácter personal. Sus datos se almacenan en un entorno operativo seguro inaccesible públicamente. También recurrimos al cifrado en la medida de lo posible para proteger la información de carácter personal en tránsito. No obstante, tenga en cuenta que, aunque adoptamos las medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica disfruta de total seguridad. En el desafortunado caso de que sus datos de carácter personal se vean comprometidos, se lo notificaremos a la mayor brevedad posible y razonable a tenor de las circunstancias.

## 10. Sus derechos como interesado

Como interesado cuya información personal tenemos, posee ciertos derechos. Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe un mensaje de correo electrónico a [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu) o utilice la información que se proporciona más adelante en el apartado de «Contacto» para hacernos llegar su solicitud para ejercer sus derechos. Sus derechos son los siguientes:

### **Derecho de acceso**

Puede solicitar información sobre los datos de carácter personal que tenemos sobre usted de forma gratuita. Si existe cualquier circunstancia excepcional por la que podamos negarnos a proporcionarle dicha información, se la explicaremos. Nos reservamos el derecho a rechazar las solicitudes frívolas o realizadas con ánimo de molestar. Si fuese probable que la respuesta a su solicitud requiriese un tiempo o gasto fuera de lo razonable (al que tendría que hacer frente), le informaremos de ello.

### **Derecho de rectificación**

Cuando crea que tenemos información personal incorrecta o incompleta sobre usted, puede solicitar que corriamos o completemos esos datos. Esto se puede utilizar conjuntamente con el derecho a la restricción del tratamiento para asegurarse de que la información incorrecta o incompleta no se trate hasta haberse corregido.

### **Derecho de supresión («el derecho al olvido»)**

Cuando dejen de existir bases jurídicas o razones de interés legítimo para el tratamiento de datos de carácter personal, podrá solicitar que eliminemos sus datos de carácter personal. Adoptaremos todas las medidas razonables para asegurarnos de que se borren.

### **Derecho a la restricción del tratamiento**

Puede solicitarnos que dejemos de tratar sus datos de carácter personal. Seguiremos conservando sus datos, pero ya no los trataremos. Este derecho es una alternativa al derecho de supresión. Podrá ejercer el derecho a la restricción del tratamiento en caso de cumplirse alguna de las siguientes condiciones:

- a) Impugnación de la exactitud de los datos de carácter personal.
- b) Tratamiento ilegal de los datos de carácter personal.
- c) Aunque ya no necesitemos los datos de carácter personal para su tratamiento, estos se requieren como para parte de un procedimiento legal.
- d) Se ha ejercido el derecho de oposición y el tratamiento ha quedado restringido a la espera de una decisión respecto a la pertinencia del tratamiento.

### **Derecho a la portabilidad de los datos**

Puede solicitar una copia de sus datos de carácter personal tratados por BENQ. Le proporcionaremos sus datos de carácter personal en un formato de uso común y legible mecánicamente. Estos serán los datos de carácter personal que hemos tratado en base a su consentimiento o para el cumplimiento de una obligación contractual que tengamos con usted.

### **Derecho de oposición**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en las siguientes circunstancias:

- El tratamiento se basa en el interés legítimo.
- El tratamiento es con fines de marketing directo.
- El tratamiento implica la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada.

### **Identificación**

Podríamos pedirle que se identifique para cada solicitud que realice. El propósito de ello es confirmar su identidad para que no divulguemos sus datos de carácter personal a otras personas y garantizar que realizamos los cambios en los datos de los registros correctos.

### **Retirada de su consentimiento**

Siempre puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal. Si desea revocar su consentimiento, háganoslo saber a través de uno de los canales de comunicación y dejaremos de tratar sus datos de carácter personal. Esto solo es aplicable a los datos de carácter personal que se tratan con consentimiento.

### **Condiciones**

Responderemos a sus solicitudes lo antes posible; en un mes a más tardar. Si no pudiéramos cumplir este plazo, le informaremos de ello antes de su vencimiento. Es posible que, debido a la complejidad o al volumen de sus solicitudes, el período de respuesta se prolongue hasta los tres meses.

## **11. Contacto**

Cualquier comentario, pregunta o sugerencia acerca de este aviso de privacidad o de nuestra gestión de sus datos de carácter personal debe enviarse por correo electrónico a [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu).

Como alternativa, puede ponerse en contacto con nuestra oficina utilizando la siguiente dirección postal o números de teléfono:

GDPR Compliance Manager  
BenQ Europe BV  
Meerenakkerweg 1-17  
5652 AR Eindhoven  
Países Bajos

**Teléfono:** +31-88-8889200

## 12. Cambios en el aviso de privacidad

Hacemos todo lo posible para que este aviso de privacidad sea lo más preciso y correcto posible. Por lo tanto, puede que sea necesario que actualicemos su contenido.

BENQ Europe BV se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento y sin previo aviso. Así pues, compruebe regularmente si se han realizado cambios.

## 13. Quejas

Si desea plantear alguna queja, no dude en comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados anteriormente. Todas las quejas se abordarán confidencialmente.

Si no se siente satisfecho con cómo hemos gestionado sus datos o cualquier queja que nos haya planteado respecto a la gestión de ellos, tiene derecho a enviar su queja a una autoridad de supervisión de la Unión Europea. Para obtener más información, visite el sitio web de la [Agencia Española de Protección de Datos](#).